

Yosakoi かすや祭り コーナー

活動報告

11月2・3日
YOSAKOI させぼ祭り
(長崎県佐世保市)

粕屋町から4チーム(筑前かすや一番隊、新煽組、大和撫子ひな
あられ隊、我白天晴)が参加しました。参加総数102チームのうち
上位20チームに一番隊と新煽組が選ばれ、決勝演舞に進みました。
残念ながら受賞はできませんでしたが、雨の中震えながら踊った皆
さん、本当にお疲れ様でした。

11月9・10日 YOSAKOI みづま 瀬郡三瀬町)

粕屋町から4チーム(筑前かすや一番隊、新煽組、大和撫子ひな
あられ隊、我白天晴)が参加し、粕屋町のPRを行ってきました。



JAかすや小町隊

YOSAKOI かすや祭り活動報告会と 2003年新春初踊りを開催します。

14:00からの交流会を兼ねた初踊りは、チームとしての参加
はもちろんですが、個人での飛び入り参加も大歓迎です。お気
軽にご参加ください。

日時 1月13日(祝)
12:30~ YOSAKOI かすや祭り活動報告会
14:00~ 2003年新春初踊り

場所 かすやドーム メインアリーナ



若翔連

11月23日 農業祭り JA粕屋 本所)

JAかすや主催の農業祭りにYosakoi戸原たい!、中央わっし
ょい隊、新煽組、若翔連、筑前かすや一番隊、舞翔踊龍、大和
撫子ひなあられ隊、JAかすや小町隊の8チームがよさこいを披
露して祭りを盛り上げました。

問い合わせ 粕屋町役場産業課 938-2311(内線474)

~ 福岡県男女共同参画地域づくり事業 in かすや ~



生き方 自分流

ひとりひとりの個性と能力が十分に発揮される社会を目指して

講師 三隈佳子さん

第3回
講演会
ご案内

プロフィール

北九州公立学校教員を経て、PTA活動、母の会で活動、短期大学非常勤講師を経て、北九州市広報
室広聴課長、婦人対策室室長、女性行政推進部長。1990年(財)アジア女性交流・研究フォーラム設立
、専務理事に就任(現理事長)。1995年北九州市立女性センター(現:男女共同参画センター)“ムーブ
”所長を兼任。国連婦人開発基金(UNIFEM)日本国内委員会副委員長、北京JAC副会長、内閣府男
女共同参画推進連携会議(えがりてネットワーク)企画委員、2000年11月「第4回赤松良子賞」受賞

1月19日(日) 午後2時より 粕屋フォーラム2F 視聴覚室にて

託児あります。

主催: 福岡県男女共同参画地域づくり事業inかすや実行委員会

榎本ミヨコ 山田しかえ 本田芳枝 詳細は事務局まで(938-0570)



第二十七回ちびっこ探険学校ヨロン島参加者募集

文部科学省所管の(財)国際青少年研修協会では、『第二十七回記念ちびっこ探険学校ヨロン島』の参加者を全国より募集しています。この事業は、沖縄に近い南の島、ヨロン島の青い海と美しい自然の中で仲間と助け合う楽しさを知り、在日外国人小学生と活動・生活を共にすることで言語や習慣を越えて友情を深め、国際感覚を身に付ける第一歩とします。主な活動は、さとうきび刈り&絞り・イカダ作り・イカダごぎ・ハーレー船大会など、世界でも有数の透明度をもつ青い海での活動や南の島独特の文化を体験する活動、その他洞窟探険・洞窟で一泊する特別サバイバルコースなど。

期間 三月二十八日(金)～四月三日(木)六泊七日

場所 鹿児島県大島郡与論町
定員 日本人小学生四百名 外国人小学生百名(三了六年生)
締め切り 三月七日(金) (申し込み先着順)

出発地 福岡
参加費 十万五千元

資料請求・申し込み・問い合わせ (財)国際青少年研修協会

(〒一六〇〇〇〇四 東京都新宿区四谷二丁十一大村ビル三階 〇三三三五九一八四二)

一 FAX 〇三三三五四二二(〇七)

E-mail info@kskk.or.jp
Homepage <http://www.kskk.or.jp>

「ボランティア入門講座」開催

少子高齢化が進み、ますますボランティアの役割が重要になってきています。町社会福祉協議会と町ボランティア連絡協議会では、ボランティアに参加したい方、ボランティアをしたくてもどうしていいのかわからないといった方を対象に「ボランティア入門講座」(一・二班に分かれ全四回)の参加者募集をいたします。

申し込み方法 粕屋町役場、中央公民館、健康センター、福祉センターに申込書がありますの

【日程】 時間:午前10時～午後3時(昼食1時間)

1班(第1回目)	2班(第2回目)	内容
2月 1日(土)	3月 1日(土)	午前:ボランティアの基礎知識 午後:人権学習
2月 8日(土)	3月 8日(土)	午前:救急救命講座 午後:ボランティアレクリエーション
2月14日(金)	3月14日(金)	ボランティア(施設)体験
2月22日(土)	3月22日(土)	午前:小地域ボランティア活動 午後:閉講とまとめ

各行政区で20名位の希望者がある場合は、別に日時及び場所を考慮しますのでご相談ください。

町臨時職員の登録者を募集

町では、定期的に事務量が増大するときや、女性職員の出産などで臨時的に人員を必要とする場合が生じます。こうした事態に速やかに対応するため、事前に臨時職員の登録者を受付いたします。(注:職員の補充が必要となったとき、登録者のなかから臨時職員として任用します)

職種

一般事務職

保育士・幼稚園教諭職

勤務時間

午前八時三十分から午後五時まで(原則勤務時間)

賃金 日給 五千九百円以上

(平成十四年度賃金)

受付期間

一月七日(火)から二月二十八日(金)まで(土、日、祭日を除く)

資格

昭和三十三年四月二日以降に生まれた方で、高卒程度の学力を有する人

保育士・幼稚園教諭職を希望される方は、保育士又は幼稚園

教諭の資格を有する人

提出書類 登録申請書及び履歴

書(役場総務課備え付けのもの)

提出及び問い合わせ
粕屋町役場総務課人事係(粕屋町大字仲原五 九三八一三三) 一・内線(二三三)

「お母さんの

応急手当講習会」

普通救命講習受講者募集

「小さなお子さんをお持ちのお母さん、おうちのなかには危険がいっぱいです。事故の予防と対処法について、一緒に勉強してみませんか?」

家庭内事故の予防やイザというとき、簡単にできる応急手当の講習会を開催いたします。小さなお子さんをお持ちのお母さん、また、応急手当に興味をお持ちの方、個人・グループでどうぞ。

なお、受講後修了証を交付いたします。

開催日時 二月二日(日)午前九時三十分～午後〇時三十分(三時間)

開催場所 粕屋南部消防署会議室(志免町大字田富)

内容 小児の事故防止と応急手当

募集人数 三十名(定員で切)

参加費 無料

申し込み方法 お電話で救急係まで(九三五五一一一)

第15回アジア太平洋子ども会議・イン福岡 ホストファミリー大募集

アジア太平洋の国と地域から子どもたちを招き、彼らが福岡の人々とのふれあいを通し、地球の平和について考える「アジア太平洋子ども会議・イン福岡」も今年で15回目を迎えます。

この事業は、将来を担う子どもたちが人と人、心と心のふれあいを通して言葉や文化・国境を越えて“平和のかけ橋”となるための体験型国際交流です。

また、今回は15周年記念で、今までとは一味違った楽しいイベントがたくさんあります。

この交流をできるだけ多くの方々へ経験して頂きたく、子どもたちを温かく迎えてくださる方のご応募をお待ちしております。

今年の夏休みに家族ぐるみで素晴らしい体験をしてみませんか？



2002年のホームステイから

ホームステイ期間

7月23日(水)～8月1日(金) (予定)

募集家庭

7家庭(こども大使 男3人・女3人、
引率者1人)

応募条件

行事への参加ができる家庭

募集期限 2月7日(金)

申し込み・問い合わせ

粕屋町社会教育課

(938 - 1410 中央公民館内) へ

粕屋町留守家庭児童 会(学童保育)指導員 の登録者募集

保護者が労働などにより昼間家庭にいない小学校に就学している児童に対し、授業の終了後に学校施設などを利用して適切な遊び及

び生活の場を与えてその健全な育成を図るため、留守家庭児童会(学童保育)を開設しています。その指導員の登録者を次のとおり募集します。(注：指導員の補充が必要になったとき、登録者の中から任用します)

職種 留守家庭児童会指導員

身分 粕屋町臨時職員

勤務時間 通常 午後一時～午後五時、長期休業日など 午前

八時三十分～午後五時(平成十四年度実績)

賃金 半日給：三千七百円、一日給：六千円(平成十四年度賃金)

資格 昭和十八年四月二日以降に生まれた人
保育士・幼稚園教諭などの資格を有する人歓迎(資格要件ではありません)

勤務場所 各小学校内にある留守家庭児童会(学童保育)

提出書類 登録申請書及び履歴書(総務課備え付けのもの)

受付期間 一月七日(火)から二月二十八日(金)まで(土、日、祭日を除く)

提出先 粕屋町役場総務課人事係(粕屋町大字仲原五 九三

八一三三一一・内線二二二)

勤務等に関する問い合わせ

粕屋町社会教育課(九三八一

一四一〇)へ

福祉の職場説明会

福岡県社会福祉協議会では、福祉の仕事希望される方、福祉に関心のある方などを対象に、「福祉の職場説明会」を開催します。参加希望者は、当日、直接会場へお越しください。

日時 二月七日(金) 午前十時三十分～午後四時

受付は、求職者〃午前十時～午後三時、福祉に関心のある方〃午後一時～午後三時

場所 クローバープラザ(春日市原町二一七JR春日駅前)

概要 福祉施設等と求職者の面談コーナー/全国福祉求人情報

インターネットコーナー/福祉関係資格取得相談コーナー/求職登録・求職相談コーナー/資料情報コーナー

参加費 無料

問い合わせ 福岡県社会福祉協議会 福祉振興部 福祉人材課

(福祉人材センター事業) 五

八四一三三三〇)

下水道排水設備責任 技術者登録のお知らせ

粕屋町では、宅内の下水道排水設備工事が公共下水道施設に直接影響を与えるため、排水設備工事

の適正な施工を確保する必要があります。指定工事店制度を設けています。また、指定工事店は一人以上の排水設備工事責任技術者を雇用していなければなりません。

従いまして、平成十五年年度の下水道排水設備工事責任技術者の登録申請を次のとおり受け付けます。

受付期間(申請書配布) 二月三日(月) から二月十四日(金)まで

受付場所 粕屋町役場下水道課 午前八時三十分から午後五時まで

申し込み 申請書持参(郵送での受付は致しません)

受付対象者 日本下水道協会福岡県支部が実施した福岡県下水道排水設備工事責任技術者講習受講済者で、現に福岡県内の他

市町村に登録している方

平成十三年以前に前記福岡県支部が実施した福岡県下水道排水設備工事責任技術者試験に合格し、福岡県内の他市

町村に登録している方

平成十四年度に実施した前記

の試験に合格された方

なお、不明な点や詳細については粕屋町役場下水道課(九三八

一三三一一 内線四三二・四三三)

までお尋ねください。

お知らせ コーナー

二〇〇三年
新春コンサート
弦楽四重奏



日時 一月十八日(土)午後三時
場所 原町駅ハートホール
曲目
弦楽三重奏「セレナーデ」
ベートーベン
弦楽四重奏「十八ー」
ベートーベン
弦楽四重奏「皇帝」二楽章
ハイドン
椿姫前奏曲 ヘルディ
カバレリヤ間奏曲
マスカーニ
蝶々夫人 ブッチーニ
賛美歌「いのり」

ピオラ 谷口潔彦
チエロ 水原眞純

入場は無料です。
主催 伏見定紘
後援 粕屋町教育委員会
粕屋町文化協会

問い合わせ 伏見(九三八一
三三一九)まで

講演会のご案内

日時 二月十四日(金)午前九時三十分～正午

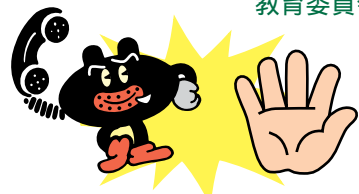
場所 福岡県立北筑前養護学校
(古賀市千鳥四丁目三番一号)
九四三七八六七四 FAX九
四三一九一五九

講演 「問題行動をどう見るか
～理解と支援のために～」 西南
女学院大学保健福祉学部保健
福祉学科平澤紀子氏

日程 受付 午前九時三十分～

不審な電話にご注意!

教育委員会



最近、各地で役場などの名をかたり、保護者の留守を狙って学校のクラスの人などの電話番号を照会するという事例が発生しています。

このような電話があった場合は、即答しないで相手の名前と電話番号を確認して一度電話を切り、該当する役場などに保護者から電話するなど確認を行ってください。また、このような電話には十分に注意するように、子供たちへの指導をお願いします。

九時五十分 講演会 午前十時
～正午

参加を希望される方は会場準備などの都合がありますので、事前に本校までご連絡いただきますようお願いいたします。

みんなあつまれ
子ども体験講座

粕屋町では、子どもたちにいる
いるな体験をしていただくために、
子ども体験講座を開いています。

二月は、手作り
チョコと凧(たこ)
づくり体験です。
【手づくりチョコ】
日時 二月八日(土)
午前十時～正午



福岡県産業別最低賃金改正のお知らせ

このたび福岡労働局では、5業種の産業別最低賃金を次のとおり改正しました。(12月10日より)

これらの産業別最低賃金に該当しない業種は、10月1日から改正されている福岡県最低賃金(時間額643円)が適用されます。

詳しくは、福岡労働局労働基準部賃金課(411-4578)または、労働基準監督署までお尋ねください。

最低賃金名	1日	1時間	効力発生日
製鉄・製鋼・製鋼圧延業、 鋼材製造業	6,011円	751円	14.12.10
電気機械器具、情報通信機械器具、 電子部品・デバイス製造業	5,846円	731円	14.12.10
輸送用機械器具製造業	5,955円	745円	14.12.10
各種商品小売業	-	710円	14.12.10
自動車(新車)小売業	5,986円	748円	14.12.10

(注)福岡県最低賃金と各種商品小売業最低賃金については、時間額のみを表示となりました。

【凧(たこ)づくり】
日時 二月十六日(日)
午前十時～正午

場所 粕屋町中央公民館
内容 凧(たこ)づくり体験
講師 関口真一さん(福岡県の
会事務局長)

参加できる人 粕屋町に住んで
いる小学生・中学生
定員 二十人(先に申し込んだ
順)

参加費 三百円(材料費)
申し込み 一月二十八日(火)

から二月七日(金)までの午前
九時から午後五時まで中央公民
館事務室へ(電話による受付は
いたしません。二月三日(月)

はお休みです)
問い合わせ どちらの講座も粕
屋町社会教育課(九三八一
四一〇 中央公民館内)へ電話
でどうぞ。





所得税還付の
申告とご相談は

税が戻ってくる人のために ! !

粕屋地区還付申告センター(かすやドーム)へ!

1月28日(火) 午後1時から受付
受付時間.....午後1時~午後3時

1月29日(水)から1月31日(金)の間
受付時間 午前9時30分~午前11時3分
午後1時~午後3時

【会場】 かすやドーム内武道場
(粕屋町大字仲原991-40)



粕屋地区還付申告センターでは、税務署職員及び税理士さんが所得税の還付申告に関する相談を受け付けています。

多額の医療費を支払った場合や住宅ローンで自宅を購入(建築)した場合、年金受給者や給与を2か所以上からもらって年末調整ができていない人、平成14年中に退職された人などは源泉徴収された税金が還付されることがあります。

問い合わせ 香椎税務署

661-1031(代表)

ご注意ください。

国民年金保険料の納付証明について

平成14年度から国民年金の保険料徴収事務が市町村から国に変更になりましたので、粕屋町からは平成14年4月までに納付された国民年金保険料に係わる納付証明しか発行することができません。

町県民税及び確定申告の際には領収書をご持参ください。平成14年5月以降の領収書を紛失された方は、東福岡社会保険事務所にお問い合わせください。

東福岡社会保険事務所(福岡市東区馬出3-12-32) 651-7111

「第十九回定期演奏会」のご案内
精華女子高校吹奏楽部は今年で創部二十四周年。学校、保護者の暖かいご支援のもと、顧問の藤重先生をはじめ副顧問の先生方、そして毎年約百十四名の部員で活動しています。この部活動では音楽活動の楽しさ、友情の大切さ、そしてなにより人間として必要な社会性や人間性を学ぶ事を目的としています。現在の活動は吹奏楽コンクールをはじめ各種イベントや地域行事に出演し、年間の演奏回数は約四十回にも及びます。中でも九十九年に世界マーチングバンド大会に出場し、ワールドチャンピオンを受賞など、数々の経歴があり、今年十月に行われまして第二十回マーチングフェスティバルでは金賞とグッドサウンド賞を受賞しました。「明るく・楽しく・元氣良く」をスローガンとして、今年も昨年に続き良い結果、また良い思い出が残せるように練習に励んでいます。毎年行われる定期演奏会は十九回を数え、今年一月五日(日)福岡サンパレスで昼・夜の二回公演で行われます。



E-MAIL seika-wb@par.odn.ne.jp
HP <http://www.geocities.co.jp/HiTeens-Panda/3761/>

“聴かせる”だけでなく、“魅せる”演奏会として皆様にご好評頂いています。

日時 一月五日(日)

【昼】開場 午前十一時三十分

開演 正午

【夜】開場 午後四時三十分

開演 午後五時

会場 福岡サンパレス

入場料 千円

指揮者 藤重佳久

ゲスト奏者 トロンボーン奏者

中川英二郎、トランペット奏者 エリック宮城

内容

部 クラシックステージ

部 ポップステージ

部 マーチングステージ

申し込み方法 お申し込みは団体名、希望枚数をご記入の上、

FAXまたはEメールにてお申し込みください。

お支払いの方法 お支払いは当日会場にてチケットと引き換え

にお支払いください。

問い合わせ 精華女子高等学校

吹奏楽部(〒八二一〇〇一八

福岡市博多区住吉四十九一)

(四一四一五七五一 FAX

四一四一五七五二)

福祉手当の申請は お済みですか？

「広報かすや十一月号」でお知らせしました心身障害(児)者福祉手当の申請を三月三十一日まで受け付けいたします。

まだ手続きがお済みでない方は、役場福祉課までお越しく下さい。

対象(児)者

身体障害者手帳所持者で、一級から四級までに該当する方

療育手帳所持者で、「A」及び「B」の判定を受けた方に申請に必要なもの

身体障害者手帳又は療育手帳印鑑(認め印で可)

郵便局以外の預金通帳(登録済みの方で口座の変更を希望される場合は新たに登録した通帳を持参ください。)

問い合わせ 粕屋町役場福祉課 (九三八―二三一一・内線四一五)

平成15年の粕屋町成人式式典は、 1月12日(日)です。

～お間違えのないように～

平成12年から「成人の日」が1月第2月曜日に変更され、それに伴い粕屋町におきましても、同日に式典を開催してきたところです。

ところが、遠方から帰省しての参加者、同窓会などによる飲酒など様々な事情を考慮いたしまして、昨年の成人式式典は、成人の前日の日曜日に開催したところ、大変好評でした。

よって、広報かすや10月号・12月号及び対象者への案内はがきでも既にお知らせいたしておりますとおり、平成15年の粕屋町成人式式典は、成人の前日の1月12日(日)に開催しますので、お間違えのないようにご注意ください。

問い合わせ 粕屋町社会教育課 (938-1410)へ



1月の税金

町・県民税 第4期
国民健康保険税 第9期

納め忘れていませんか

12月の税金 国民健康保険税 第8期

町の人口 11月末現在

	人口	男	女	世帯数
14年	36,026	17,986	18,040	13,526
13年	35,503	17,769	17,734	13,203
12年	35,132	17,577	17,555	12,914

町内の交通事故発生状況 10月末現在

区分	発件数	死者	傷者
発生			
14年	427件	3人	511人
前年比	-14件	0人	-51人

若宮	長者原中	大隈	阿恵	阿恵	大隈	長戸	長者原中	居住地
安松敏次	木村昭雄	山下千萬雄	井上ミサヲ	池田アサノ	八尋クニ子	原英司	石川保慶	亡くなられた方
86	73	78	86	88	83	69	84	年齢
安松敏行	木村直子	山下キヨカ	井上宰	池田敏雄	八尋源祐	原義子	石川濱子	寄贈主
若宮区老人クラブ長寿会	長者原区老人クラブ	粕屋町社会福祉協議会大隈区老人クラブ	阿恵区老人クラブ	阿恵区老人クラブ	大隈区老人クラブ	粕屋町社会福祉協議会	粕屋町社会福祉協議会長者原中区	寄付を受納された団体名

御礼

左のかたがたより、香典返しとして多額の御寄付を賜りました。紙面をかりまして、厚く御礼申し上げます。御寄付いただいたご芳志は、十分尊重して、有意義に使わせていただきます。


1月の行事予定表

日/曜日	行事内容	時間	場所	備	考
1	元旦七社参りジョギング	5:45集合	中央公民館		
6	健康相談	9:00~12:00	役場玄関ホール		
7	親子オープンルーム	10:00~12:00	健康センター		乳幼児
	行政相談	10:00~12:00	福祉センター		
8	心配ごと相談	10:00~15:00	福祉センター		弁護士は午前中のみ、今月は人権相談はありません
	パパとママのたまご学級(第1回)	13:15~	健康センター		
9	子育て広場ばかばか	10:00~15:00	福祉センター		乳幼児
	4か月児健診	13:00~13:50	健康センター		平成14年9月生まれの人
12	消防団出初式	9:00~	粕屋中央小学校		
	成人式	11:30~	中央公民館	10:30~受付	
14	親子オープンルーム	10:00~12:00	健康センター		乳幼児
16	子育て広場ばかばか	10:00~15:00	福祉センター		乳幼児
	パパとママのたまご学級(第3回)	13:15~	健康センター		8~9か月の妊婦(3月出産予定者)
17	10か月児健診	13:00~13:50	健康センター		平成14年3月生まれの人
19	第15回新春駅伝大会	9:20スタート	駕与丁公園		
19	福岡県男女共同参画地域づくり事業inかすや 第3回講演会	14:00~	粕屋フォーラム		
	交通事故0町民の日運動	朝の通学時	各地区		
20	健康相談	9:00~12:00	役場玄関ホール		
	パパとママのたまご学級(第2回)	10:00~	健康センター		
21	親子オープンルーム	10:00~12:00	健康センター		乳幼児
	行政相談	10:00~12:00	福祉センター		
21	心配ごと相談	10:00~15:00	福祉センター		弁護士は午前中のみ、今月は人権相談はありません
	3歳児健診	12:45~13:50	健康センター		平成12年1月生まれの人
22	健康手帳交付	10:00	健康センター		昭和8年1月2日から昭和8年2月1日生まれの人
	1歳6か月児健診	13:00~13:50	健康センター		平成13年7月生まれの人
23	子育て広場ばかばか	10:00~15:00	福祉センター		乳幼児
	わんちゃん広場(12か月児相談)	13:00~13:20	健康センター		平成14年1生まれ
23	赤ちゃん相談	13:30~14:45	健康センター		1歳未満の希望者(電話で予約してください)
	健康相談	9:00~12:00	役場玄関ホール		
27	親子オープンルーム	10:00~12:00	健康センター		乳幼児
28	ツベルクリン反応検査	13:00~13:50	健康センター		
29	大腸がん・喀痰検体提出日	9:00~11:30	健康センター		対象者の方には通知いたします
30	B C G接種	13:00~13:50	健康センター		28日にツベルクリンを受けた人

2月上旬の行事予定表

日/曜日	行事内容	時間	場所	備	考
9	平成14年度女性のつどい	13:00 受付 13:30 開始	中央公民館		
3	健康相談	9:00~12:00	役場玄関ホール		
	親子オープンルーム	10:00~12:00	健康センター		乳幼児
4	行政相談	10:00~12:00	福祉センター		
	心配ごと・特設人権相談	10:00~15:00	福祉センター		弁護士は午前中のみ
5	パパとママのたまご学級(第1回)	13:15~	健康センター		
6	子育て広場ばかばか	10:00~15:00	福祉センター		乳幼児
10	健康相談	9:00~12:00	役場玄関ホール		
	ツベルクリン反応検査	13:00~13:50	健康センター		
12	B C G接種	13:00~13:50	健康センター		10日にツベルクリンを受けた人
13	子育て広場ばかばか	10:00~15:00	福祉センター		乳幼児
	4か月児健診	13:00~13:50	健康センター		平成14年10月生まれの人

三種混合・麻しん・風しん・日本脳炎・二種混合予防接種は、町内指定医療機関で接種できます。



「みなさん、明けましておめでとうございます。清々しい初春の朝をお迎えのことと思います。ところで、われわれ広報係は、住民の皆さんからお知らせするばかりではなく、皆さんからの情報や声をお聞きする「広聴」という重要な業務も行っています。

◆ 暖かい日差しが射し込むある月曜日、若い女性が某役所の正面入口に立っていました。その女性は勤めていた会社を退職し、その関係する手続きに役所に行ってきたのです。正面の窓口には職員は、すばやく声をかけ、何の用件で来庁されたのか丁寧に尋ねます。現在の複雑になった行政上の手続きをお客様が間違われぬよう、職員は一生懸命にその経過や家族状況などを質問し、的確なサービスを提供しながら心がけていたのです。突然、その若い女性は怒り出しました。

◆ そう、その女性は、手続き上のことではなく知っていたのです。関係する課がどこにあるのかを教えてもらえれば、それで良かったのです。そして何よりも時間的にスピーディーにスマートに手続きが終われば。

◆ 住民サービスとは何か？非常に考えさせられる話です。

◆ 役所内に担当の課名を表示した案内板を設置すれば事足りるお客様、窓口で尋ねたりするような時間をかけないことが一番のサービスだという見方です。

◆ 一方で、やはりお客様に直接対応し、懇切丁寧な窓口サービスを心がける方がよいという意見。

◆ 近年の生活形態やニーズの多様化に伴って、様々な形で役所のあり方が問われていることは事実のようです。

◆ 今年一年も、「広報かすや」とよろしくお付き合いください。

(箱)