

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 403491 | 福岡県   | 粕屋町   | 町村 V-2 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |               |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|---------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)平均委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.4%         |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 98.9%   | 98.0%         |
| 案内・受付           |       |                           | 89.7%   | 91.1%         |
| 電話交換            |       |                           | 92.9%   | 93.2%         |
| 公用車運転           |       |                           | 80.3%   | 87.9%         |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%  | 98.1%         |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 94.4%   | 97.4%         |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 72.3%   | 71.6%         |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 87.9%   | 91.2%         |
| 学校用務員事務         | ○     | 現状維持                      | 45.3%   | 37.0%         |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 98.1%         |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 97.9%   | 97.2%         |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 98.1%         |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%         |
| 情報処理・市内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%         |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 94.3%   | 97.5%         |
| 調査・集計           |       |                           | 98.8%   | 96.4%         |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公的施設数 | 指定導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を委託で配置している事に対する考え方     | 【参考】    |               |
|-----------------------|-------|---------|--------|-------------------|------------|-----------------------------|---------|---------------|
|                       |       |         |        |                   |            |                             | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)平均導入率 |
| 体育館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 1          | 適正な管理を行うにあたって必要であるため。       | 26.0%   | 39.8%         |
| 競技場<br>(陸上競技、フットボール等) | 2     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 0          |                             | 31.2%   | 48.0%         |
| プール                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 0          |                             | 29.2%   | 51.3%         |
| 海水浴場                  | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 26.7%   | 14.1%         |
| 宿泊施設<br>(ホテル、温泉宿等)    | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 88.9%   | 86.7%         |
| 体育施設<br>(柔道場、剣道場等)    | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 52.9%   | 75.9%         |
| キャンプ場等                | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 32.1%   | 58.8%         |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 58.1%   | 74.7%         |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 50.0%   | 64.9%         |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 0.0%    | 53.3%         |
| 大規模公園                 | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 19.4%   | 44.3%         |
| 公営住宅                  | 7     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 0          |                             | 0.8%    | 15.3%         |
| 駐車場                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 0          |                             | 22.0%   | 37.6%         |
| 大規模公園、斎場等             | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 18.8%   | 22.3%         |
| 図書館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 1          | 町の適切な管理のもと施設の運営を行うために配置している | 15.4%   | 19.8%         |
| 博物館<br>(史跡、文化財、自然等)   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 1          | 町の適切な管理のもと施設の運営を行うために配置している | 20.7%   | 27.9%         |
| 公民館、市民会館              | 4     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 2          | 町の適切な管理のもと施設の運営を行うために配置している | 20.0%   | 23.1%         |
| 文化会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 1          | 町の適切な管理のもと施設の運営を行うために配置している | 38.3%   | 51.6%         |
| 会館、習字所等<br>(市民会館等)    | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 8.3%    | 48.8%         |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 0.0%    | 73.8%         |
| 介護支援センター              | 0     | 0       | 0.0%   |                   | 0          |                             | 16.7%   | 48.5%         |
| 福祉・保健センター             | 1     | 1       | 100.0% |                   | 0          |                             | 36.7%   | 53.2%         |
| 児童クラブ、児童館等            | 4     | 0       | 0.0%   | 現在検討していない         | 4          | 町の適切な管理のもと施設の運営を行うために配置している | 17.0%   | 23.8%         |

### (3)窓口業務

総合窓口の設置

|      |     |   |      |   |
|------|-----|---|------|---|
| 設置状況 | 設置済 | → | 予定時期 | - |
|------|-----|---|------|---|

BPRの手法を用いた業務分析

|      |   |   |        |   |
|------|---|---|--------|---|
| 取組状況 | ○ | → | 業務改革効果 | ○ |
|------|---|---|--------|---|

窓口業務の民間委託

|      |        |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

【参考】

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 13.1%   | 19.2% | 13.7%     | 25.9% |

### (4)庶務業務の集約化

実施状況

|        |        |   |        |   |
|--------|--------|---|--------|---|
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 業務改革効果 | ○ |
|--------|--------|---|--------|---|

BPRの手法を用いた業務分析

|      |   |   |        |   |
|------|---|---|--------|---|
| 取組状況 | ○ | → | 業務改革効果 | ○ |
|------|---|---|--------|---|

対象部局

|      |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
|      |     |       |     |

対象業務

|    |    |      |      |
|----|----|------|------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|    |    |      |      |

【参考】

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 22.2%     | 5.1% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 31.3%     | 3.5% |

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

|   |   |      |        |
|---|---|------|--------|
| ○ | → | 実施時期 | 平成27年度 |
|---|---|------|--------|

実施予定

|  |   |        |  |
|--|---|--------|--|
|  | → | 実施予定時期 |  |
|--|---|--------|--|

検討中

|  |   |      |  |
|--|---|------|--|
|  | → | 検討状況 |  |
|--|---|------|--|

未実施

|  |   |         |  |
|--|---|---------|--|
|  | → | 実施しない理由 |  |
|--|---|---------|--|

【参考】

| 実施率(類似団体) |        |
|-----------|--------|
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 34.3%     | 42.4%  |
| 全国        |        |
| 35.0%     | 38.3%  |

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

|   |   |        |  |
|---|---|--------|--|
| ○ | → | 策定予定時期 |  |
|---|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体   |      | 全国(市区町村分) |      |
|--------|------|-----------|------|
| 策定割合   | 策定割合 | 策定割合      | 策定割合 |
| 100.0% |      | 99.9%     |      |

策定済

|   |   |          |  |
|---|---|----------|--|
| ○ | → | 策定完了予定時期 |  |
|---|---|----------|--|

【参考】

| 類似団体  |      | 全国(市区町村分) |      |
|-------|------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合 | 作成割合      | 作成割合 |
| 78.8% |      | 80.3%     |      |

### (7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

|     |   |   |          |  |
|-----|---|---|----------|--|
| 作成済 | ○ | → | 作成完了予定時期 |  |
|-----|---|---|----------|--|

【参考】

| 類似団体  |      | 全国(市区町村分) |      |
|-------|------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合 | 作成割合      | 作成割合 |
| 78.8% |      | 80.3%     |      |

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

|     |   |   |          |  |
|-----|---|---|----------|--|
| 作成済 | ○ | → | 作成完了予定時期 |  |
|-----|---|---|----------|--|

【参考】

| 類似団体  |      | 全国(市区町村分) |      |
|-------|------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合 | 作成割合      | 作成割合 |
| 78.8% |      | 80.3%     |      |