

# 第3回 総務建設常任委員会

開催日 令和3年6月15日（火曜日）

開催場所 粕屋町役場 3F 31会議室

開催時間 10:59～11:16

出席者	議員	末若委員長・杉野副委員長・山脇委員・川口委員 安藤委員・鞭馬委員・案浦委員・田代委員・小池議長
	事務局	山田主幹
	担当課	総務部（山野部長） 収納課（臼井課長）

欠席者 なし

協議事項

1) 収納課税務関係文書の誤送付の件について（報告）  
収納課において、個人情報に記載されている税務関係文書をご送付する事案が1件発生した。詳細は、以下のとおり。  
概要－5月14日税務関係文書をA氏に送付の際、B氏に送付するものを誤って同封。6月9日A氏が収納課窓口に来庁され事案が判明。  
事後の対応－その場でA氏に謝罪し文書を回収。また個人情報漏えいの拡大防止を依頼。B氏には6月10日に誤送付の事実と漏えいした個人情報の内容を伝え謝罪を行ったとのこと。  
原因－封入の際、内容点検が不十分なまま発送したことによる。  
再発防止策－封書で送付する通知文書については、通知人数、出力帳票数、発送件数が一致していることを確認する。また、封入職員と点検職員は別の者が行う2名体制でのチェックの徹底を図るとのこと。  
処分－担当職員に対し訓告処分

確認事項及び意見

- ・ B氏に対しては謝罪の際内容を説明。
- ・ 職員への処分内容は、部課長、担当職員に訓告処分。
- ・ 今回の発送数は17件。他も調査しほかにはないことを確認済。
- ・ 税務関係文書の内容は納税の催促。
- ・ マニュアルは作っていたが、不徹底であった模様。
- ・ 厚労省（ハローワーク）は封筒裏面に発送者、確認者の記名押印あり。参考にされてはの意見あり。

その他

傍聴者：井上議員